



Initiative
**Cybersicherheit
Handwerk**



Ein starkes Netzwerk für ein sicheres Handwerk.

Gemeinsam für mehr Cybersicherheit.

Cybersicherheit bedeutet Zukunftssicherheit.

Die digitale Transformation eröffnet auch dem Handwerk viele Chancen: neue Geschäftsmodelle, vereinfachte Arbeitsprozesse, effizienterer Einsatz von Ressourcen. Leider bietet sie auch Kriminellen immer wieder Gelegenheiten, Schaden anzurichten. Angriffe können Unternehmen teuer zu stehen kommen und sogar existenzbedrohend sein. Daher muss Cybersicherheit von Anfang an mitgedacht werden – auch von Handwerksbetrieben. Es kann jedes Unternehmen treffen, sei es noch so klein. Welche Maßnahmen sind für den eigenen Betrieb sinnvoll und notwendig? Wie können Sie anfangen? Wie teuer ist Cybersicherheit? Wo finden Betriebe Unterstützung? Für all diese Fragen gibt es Antwort: Die *Initiative Cybersicherheit im Handwerk*.

Diese Broschüre zeigt alles Wichtige auf einen Blick.

- Was ist die Initiative Cybersicherheit im Handwerk?
- Wie sehen die ersten Schritte zur Cybersicherheit aus?
- Was tun bei einer Cyberattacke?
- Wo lauern die größten Gefahren?
- Wie kann mir die Initiative helfen?





Ein starkes Netzwerk für ein sicheres Handwerk.

Sie wissen nicht, wie Sie das Thema Cybersicherheit anpacken sollen? Sie fragen sich, welche Maßnahmen wichtig sind und an wen Sie sich wenden können? Die *Initiative Cybersicherheit im Handwerk* gibt Antwort, schafft Orientierung und steuert Tipps und Tricks zur Umsetzung bei. Für wirksame Hilfe zur Selbsthilfe können Sie sich und Ihre Mitarbeitenden weiterbilden.

Das bietet Ihnen die Initiative konkret.

Eine hilfreiche Online-Plattform.

Alles Wichtige auf einen Blick: Hilfe im Notfall, Kontaktmöglichkeiten für alle Sicherheitsfragen, Tipps zur Prävention und Analyse, Leitfäden, Tools und Unterstützung für die Umsetzung.

Ein starkes Netzwerk.

Ein Netzwerk aus Cybersicherheitsexpertinnen und -experten steht zum Erfahrungsaustausch, Beratung und Wissenstransfer zur Verfügung. Hier können alle voneinander lernen.

Attraktive Netzwerkveranstaltungen.

Auf Cybersicherheitstagen, in Workshops und Schulungen können Sie sich umfassend zum Thema IT-Sicherheit im Handwerk informieren und weiterbilden.

Kollaboration und Wissenstransfer.

In unserer Community können Sie mögliche Hemmnisse rund um die Cybersicherheit abbauen und sich direkt an Expertinnen und Experten aus dem Handwerk wenden.

Umfassende Informationen zum Thema Cybersicherheit gibt's auf unserer Website:

www.cybersicherheit-handwerk.de



Die ersten Schritte müssen Sie nicht alleine gehen.

Hauptsache, der Anfang ist gemacht: Schon mit einfachen Maßnahmen lässt sich eine Grundsicherung erzielen. Mit praktischen Tools, Experten und Expertinnen aus dem Handwerk, Austauschformaten und Schulungen hilft Ihnen die *Initiative Cybersicherheit im Handwerk* bei Maßnahmen, die das Sicherheitsniveau erhöhen. Schritt für Schritt erreichen Sie so mehr Cybersicherheit!

1

Schritt 1: Handlungsbedarf erkennen.

Verschaffen Sie sich zunächst einen **Überblick über Ihre IT-Infrastruktur, Daten und Programme**. Nutzen Sie dafür einfach eines der verschiedenen Analysetools auf unserer Online-Informationenplattform.

3

Schritt 3: Einfach dranbleiben.

Ständig neue Bedrohungen erfordern flexible Antworten. Daher muss Cybersicherheit gelebt und kontinuierlich weiterentwickelt werden. Durch Teamwork können wir in der Initiative Cybersicherheit im Handwerk gemeinsam mehr erreichen: **Netzwerke schützen Netzwerke!**

2

Schritt 2: Erste Maßnahmen ergreifen und Schaden vorbeugen.

- **Sicherheits-Updates** der Hersteller sollten Sie schnell aufspielen.
- **Sichere Passwörter** und kluges Passwort-Management erhöhen die Sicherheit.
- Legen Sie kontinuierlich **Sicherungskopien** Ihrer Daten an.
- **Schulen Sie Ihre Mitarbeitenden** und informieren Sie regelmäßig über aktuelle Gefahren und entsprechende Schutzmaßnahmen.
- **Behalten Sie im Notfall einen kühlen Kopf:** Erstellen Sie ein **IT-Sicherheitskonzept**, um im Schadensfall vorbereitet zu sein. Wer darf Entscheidungen treffen, Systeme herunterfahren oder den Webshop vom Netz nehmen? Klare Abläufe helfen, schwierige Situationen zu meistern.
- Die **IT-Sicherheitsbotschafter** unterstützen Sie bei der Umsetzung erster Maßnahmen.

Auf der nächsten Seite finden Sie ein praktisches Notfall-Poster.

Einfach an der Klammer heraustrennen und die wichtigsten Infos immer im Blick haben!

Was tun bei einer Cyberattacke?

Wer Opfer eines Hackerangriffs wurde, sollte sich umgehend Rat holen. Erste Hilfe bietet das Service Center des Bundesamts für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI).

Notfall-Hotline.

Das BSI stellt **Mo-Fr von 8 bis 18 Uhr** einen Kontakt zu digitalen Erst Helfern, Vorfall-Praktikern, IT-Sicherheitsdienstleistern oder IT-Vorfall-Experten her.

0800 274 1000

(kostenlos aus dem deutschen Fest- und Mobilfunknetz)

Bitte beantworten Sie der Hotline folgende Fragen:

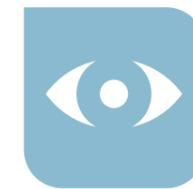
- 1 Wer sind Sie?
- 2 Für welches Unternehmen sprechen Sie?
- 3 Welches IT-System ist betroffen?
- 4 Wo befindet sich das betroffene IT-System (Gebäude, Raum, Arbeitsplatz)?
- 5 Was haben Sie beobachtet?
- 6 Wann ist das Ereignis eingetreten?



Bitte beachten Sie im IT-Notfall:



Weitere Arbeit am IT-System einstellen



Beobachtungen dokumentieren



Maßnahmen nur nach Anweisung einleiten

Alle Infos online.

Auf unserer Website finden Sie eine Checkliste für das richtige Verhalten bei einem IT-Sicherheitsvorfall.
[bit.ly/Checkliste_richtig_handeln](https://www.bsi.bund.de/DE/Angebot/Service-Center/Checkliste_richtig_handeln/Checkliste_richtig_handeln_node.html)



Schützen Sie andere!

Um andere Handwerksbetriebe vor Attacken zu bewahren, sollten Sie Sicherheitsvorfälle der Polizei melden.
Zentrale Cybercrime-Ansprechstelle der Länder:
[bit.ly/Polizei_Cybercrime](https://www.bit.ly/Polizei_Cybercrime)



Die häufigsten Angriffsarten auf einen Blick.

Wenn IT-Attacken erfolgreich sind, steht möglicherweise die Existenz des Unternehmens auf dem Spiel. Davor sollte sich jeder Betrieb unbedingt schützen – und wissen, wie Cyberkriminelle in der Regel vorgehen.



Phishing

Phishing-Angriffe gehören zu den häufigsten Bedrohungen für Handwerksbetriebe. Angreifer versuchen, über gefälschte E-Mails oder Webseiten an vertrauliche Zugangsdaten wie Passwörter, Zugangsdaten zu Banken, Großhändlern oder VPN-Verbindungsdaten zu Herstellern zu gelangen.



Ransomware

Diese Schadprogramme schränken den Zugriff auf Daten und Systeme ein oder unterbinden ihn. Für die Freigabe wird dann ein Lösegeld verlangt. Entweder sperrt ein solches Schadprogramm den kompletten Zugriff auf das System oder es verschlüsselt bestimmte Nutzerdaten.



Exploits

Exploits führen DoS-Angriffe durch, die etwa den Internetzugang oder das Betriebssystem belasten. Oder sie versuchen, Zugriffsrechte auf Unternehmensdaten zu erlangen. In vielen Fällen ist die Zerstörung des Betriebssystems das eigentliche Ziel der Exploits.



Trojaner

Trojaner, Spyware und Backdoors sind oft in E-Mail-Anhängen, PDF-Dateien und Spiele-Dateien versteckt. Die Programme sehen meist aus wie eine häufig genutzte Anwendung. Trojaner aktivieren sich bei Doppelklick und verbreiten sich oft selbsttätig weiter.



Viren

Sie verbreiten sich auf dem Computer, aber nicht im Netz. Sie nisten sich in Dateien ein und brauchen einen „Wirt“. Sie verändern Programme und Daten so, dass sie nicht mehr genutzt werden können, weiteren Schaden anrichten oder den Computer erheblich verlangsamen.



Rootkits

Der Begriff steht für Schadware, die sich besonders tief im Betriebssystem versteckt und für Virens Scanner nur schwer zu finden ist. Linux- und Windows-Systeme sind gefährdet. Rootkits schädigen auf ähnliche Weise wie Trojaner.



Guter Rat ist kostenfrei.

Die Initiative *Cybersicherheit im Handwerk* ist Anlaufstelle für Handwerksbetriebe und -organisationen, die Hilfe zu diesem Thema suchen: Von der Prävention über die Umsetzung bis zum Notfall werden alle Themen abgedeckt, die für das Handwerk relevant sind.

Analysetools.

Ermitteln Sie den Ist-Zustand und den Handlungsbedarf in Ihrem Betrieb: Wie ist die IT-Infrastruktur aufgebaut? Wo gibt es Sicherheitslücken? Was sind die ersten Schritte? Nutzen Sie eines unserer Analysetools, um die richtigen Maßnahmen für Ihren Betrieb abzuleiten.

www.cybersicherheit-handwerk.de/Cybersicherheitscheck



Angebote zur Unterstützung bei der Umsetzung.

Nützliche Checklisten, Leitfäden und Tools verschaffen Ihnen mehr Sicherheit bei der Umsetzung – unter anderem der Routenplaner Cybersicherheit im Handwerk, das IT-Grundschutzprofil für Betriebe, die 10 goldenen Regeln für mehr IT-Sicherheit und vieles mehr.

www.cybersicherheit-handwerk.de/Cybersicherheit-umsetzen



Unser Sicherheitsnetzwerk.

Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner beraten Sie hier gerne – aus dem Handwerk für das Handwerk: IT-Sicherheitsbotschafterinnen und -botschafter, Beraterinnen und Berater für Innovation und Technik, Fachberaterinnen und -berater für IT-Sicherheit und Recht sowie IT-Grundschutz-Praktikerinnen und -Praktiker.

www.cybersicherheit-handwerk.de/Beratungsangebot



Wichtige Weiterbildung.

Hilfe zur Selbsthilfe: Unsere Schulungen vermitteln wertvolles Sicherheitswissen in einzelnen Workshops, Seminaren und Webinaren. Außerdem bieten wir zertifizierte Qualifizierungen – etwa zum Digitalen Ersthelfer oder Datenschutzbeauftragten im Betrieb.

www.cybersicherheit-handwerk.de/Qualifizierungen



Informations- und Netzwerkveranstaltungen.

In den Veranstaltungen unserer Initiative sind Wissenstransfer und Erfahrungsaustausch Programm: Von aktuellen Cybersicherheitstagen bis zum IT-Stammtisch ist alles dabei, was Ihren Betrieb auf die sichere Seite bringt.

www.cybersicherheit-handwerk.de/Veranstaltungen



Von anderen lernen.

Wie haben andere Betriebe Cybersicherheit umgesetzt? Welche Erfahrungen oder Fehler haben Sie gemacht? Welche Lösungen gab es dafür? Betriebe teilen Ihre Erfolgsgeschichten.

www.cybersicherheit-handwerk.de/Erfolgsgeschichten



Sie wollen Netzwerkpartnerin oder Netzwerkpartner werden?

Nichts leichter als das!

Die Initiative Cybersicherheit im Handwerk hilft Handwerksbetrieben, die Digitalisierung sicher zu meistern. Sie sind IT-Sicherheitsexpertin oder -experte, Multiplikatorin oder Multiplikator der Handwerksorganisation und suchen nach Erfahrungsaustausch und Wissenstransfer, um das Cybersicherheitsniveau im Handwerk zu erhöhen? Dann schließen Sie sich gern unserer Initiative Cybersicherheit im Handwerk an.

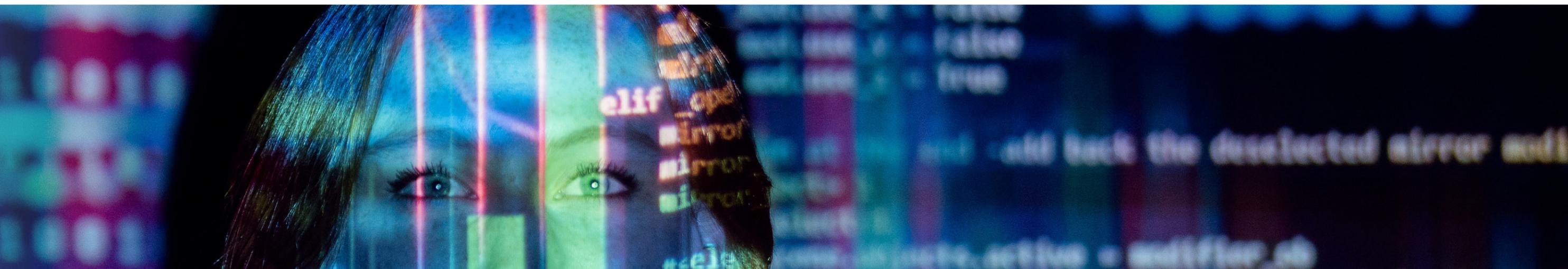


Werden Sie Netzwerkpartnerin oder Netzwerkpartner:

www.cybersicherheit-handwerk.de/Partner-werden

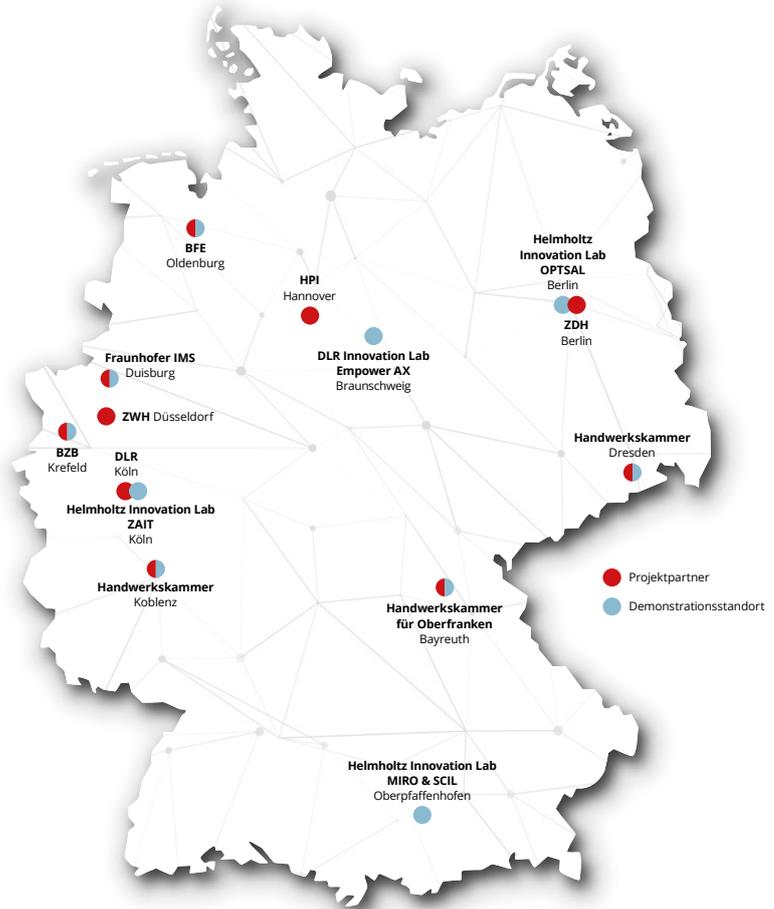
Die Initiative Cybersicherheit im Handwerk.

Die Initiative Cybersicherheit im Handwerk ist ein Projekt des Mittelstand-Digital Zentrums Handwerk und gehört zu Mittelstand-Digital. Mit dem Mittelstand-Digital Netzwerk unterstützt das Bundesministerium für Wirtschaft und Klimaschutz die Digitalisierung in kleinen und mittleren Unternehmen und dem Handwerk.





**Wo Sie auch sind,
wir sind ganz
in der Nähe.**



Impressum.

Herausgeber

Mittelstand-Digital Zentrum Handwerk
Zentralverband des Deutschen
Handwerks e.V. (ZDH)
Mohrenstraße 20/21
10117 Berlin

Redaktion

Stephan Blank (ZDH),
Franziska Böhm (ZDH),
Juliane Haase (ZDH)

Gestaltung

MÜLLER MÖLLER BRUSS
Werbeagentur GmbH

Stand

06/2023

Folgen Sie uns:

 [handwerkdigital.de](https://www.handwerkdigital.de)

 [handwerkdigital](#)

 [HaWe_Digital](#)

 [Mittelstand-Digital
Zentrum Handwerk](#)

 [digitales_handwerk](#)