

Was tun bei einer Cyberattacke?

Wer Opfer eines Hackerangriffs wurde, sollte sich umgehend Rat holen. Erste Hilfe bietet das Service Center des Bundesamts für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI).

Notfall-Hotline.

Das BSI stellt **Mo-Fr von 8 bis 18 Uhr** einen Kontakt zu digitalen Ersthelfern, Vorfall-Praktikern, IT-Sicherheitsdienstleistern oder IT-Vorfallexperten her.

0800 274 1000

(kostenlos aus dem deutschen Fest- und Mobilfunknetz)

Bitte beantworten Sie der Hotline folgende Fragen:

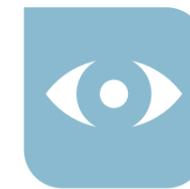
- 1 Wer sind Sie?
- 2 Für welches Unternehmen sprechen Sie?
- 3 Welches IT-System ist betroffen?
- 4 Wo befindet sich das betroffene IT-System (Gebäude, Raum, Arbeitsplatz)?
- 5 Was haben Sie beobachtet?
- 6 Wann ist das Ereignis eingetreten?



Bitte beachten Sie im IT-Notfall:



Weitere Arbeit am IT-System einstellen



Beobachtungen dokumentieren



Maßnahmen nur nach Anweisung einleiten

Alle Infos online.

Auf unserer Website finden Sie eine Checkliste für das richtige Verhalten bei einem IT-Sicherheitsvorfall.
bit.ly/Checkliste_richtig_handeln



Schützen Sie andere!

Um andere Handwerksbetriebe vor Attacken zu bewahren, sollten Sie Sicherheitsvorfälle der Polizei melden.
Zentrale Cybercrime-Ansprechstelle der Länder:
bit.ly/Polizei_Cybercrime



Initiative
Cybersicherheit
Handwerk